

TyC App Scale

Términos y condiciones aplicables al plan App Scale para productos avanzados y plataformas a medida.

Plan

App Scale

Plan para SaaS, dashboards, marketplaces, portales internos o apps con módulos complejos, integraciones críticas y roadmap evolutivo.

Precio

A medida

Incluye

- Discovery técnico y funcional ampliado para definir arquitectura, módulos y prioridades.
- Arquitectura técnica preparada para crecimiento, integraciones y evolución por fases.
- Diseño UX/UI de sistema de producto y flujos principales.
- Desarrollo por módulos, QA por hitos y documentación funcional/técnica acordada.
- Integraciones avanzadas con APIs, CRM, pagos, automatizaciones, analítica o sistemas externos.
- Plan de evolución y recomendaciones de mantenimiento o soporte posterior.

No incluye por defecto

- Disponibilidad 24/7, SLA enterprise o soporte urgente salvo contrato específico.
- Costes externos de infraestructura, servicios cloud, APIs, licencias o cuentas de terceros.
- Funcionalidades no documentadas o no aprobadas en el alcance de cada fase.
- Responsabilidad sobre cambios realizados por terceros fuera del control de LuckyBase.

Plazos y entrega

- El alcance, presupuesto, hitos y tiempos se formalizan en propuesta individual. Las fases pueden cerrarse, ampliarse o reordenarse mediante aprobación escrita.

1. Objeto del documento

Este documento regula las condiciones principales de contratación del plan indicado para servicios de creación, diseño y desarrollo de apps prestados por LuckyBase.

La propuesta comercial, presupuesto, anexos, correos de confirmación o documento de alcance aceptado por el cliente forman parte del acuerdo cuando definan entregables, precios, tiempos o condiciones particulares.

2. Forma de trabajo y validaciones

LuckyBase podrá trabajar por fases: definición, diseño, desarrollo, pruebas, entrega y lanzamiento. Cada fase podrá requerir validación del cliente.

Los retrasos derivados de falta de información, materiales, accesos, decisiones o validaciones del cliente podrán desplazar los plazos de entrega sin penalización para LuckyBase.

3. Cambios, ampliaciones y revisiones

Se incluyen las revisiones razonables indicadas en la propuesta. Los cambios que alteren alcance, lógica, diseño aprobado, integraciones o arquitectura podrán presupuestarse aparte.

No se considerarán correcciones gratuitas las nuevas funcionalidades, cambios de criterio, sustitución de herramientas externas o ampliaciones no incluidas inicialmente.

4. Pagos y activación del proyecto

Salvo pacto distinto por escrito, el inicio del proyecto podrá requerir anticipo o primer pago. La falta de pago podrá pausar entregas, publicaciones o soporte.

Los importes no incluyen costes externos salvo indicación expresa: hosting, dominios, cuentas de desarrollador, APIs, pasarelas, licencias, plugins, servicios cloud o herramientas de terceros.

5. Propiedad intelectual y uso

Una vez abonadas las cantidades pactadas, el cliente podrá usar los entregables finales para su actividad. LuckyBase conserva metodologías, componentes reutilizables, know-how y recursos internos previos.

El cliente garantiza disponer de derechos sobre textos, imágenes, marcas, datos, bases de datos, materiales y accesos facilitados para el proyecto.

6. Publicación, mantenimiento y terceros

La publicación en tiendas, servidores o servicios externos depende de plataformas de terceros y puede requerir aprobaciones, cuentas, documentación, pagos o verificaciones ajenas a LuckyBase.

El mantenimiento, monitorización, soporte evolutivo, actualizaciones, copias de seguridad o mejoras posteriores no están incluidos salvo contratación específica.

7. Responsabilidad

LuckyBase no garantiza resultados comerciales concretos, número de descargas, facturación, posicionamiento, aprobación por tiendas o rendimiento de campañas externas.

LuckyBase no será responsable de incidencias causadas por servicios externos, cambios de APIs, errores de terceros, mal uso, cambios no autorizados, falta de renovación de servicios o información incorrecta facilitada por el cliente.

8. Aceptación

La contratación, pago inicial, aceptación de presupuesto o confirmación escrita implica la aceptación de estas condiciones y de las condiciones particulares del proyecto.

Última actualización: 5 de mayo de 2026.