

Términos y Condiciones de Servicio: Plan Automatización Básico

El presente documento establece el marco legal y las condiciones comerciales que regulan la prestación del servicio de optimización de procesos bajo la modalidad **Plan Básico**, operado por **LuckyBase**. La contratación de este plan implica la aceptación plena de las siguientes cláusulas:

1. Objeto del Servicio El Plan Básico comprende una solución de conectividad simple para la eliminación de tareas manuales que incluye:

- **Automatización Lineal:** Implementación de hasta dos (2) flujos de trabajo directos (Ej: Formulario a base de datos).
- **Canal de Notificaciones:** Configuración de avisos automáticos en tiempo real vía Telegram o WhatsApp.
- **Gestión de Datos:** Sincronización básica de entradas web con Google Sheets o Microsoft Excel.

2. Gestión de Infraestructura

- **Elección del Proveedor:** LuckyBase se reserva el derecho exclusivo de elegir la herramienta de conexión (Zapier, Make u otra) para garantizar la estabilidad técnica.
- **Mantenimiento Mensual:** El servicio requiere una cuota de **15,00€ mensuales** para la monitorización de errores.
- **Cláusula de Impago:** El impago de la cuota mensual de mantenimiento supondrá el cierre inmediato y la desconexión de las automatizaciones.

3. Plazos de Entrega El plazo estimado de entrega se establece entre **3 y 5 días hábiles**. Este periodo comenzará a computar una vez facilitados los accesos necesarios.

4. Condiciones Económicas y Cancelación

- **Inversión de Desarrollo:** El coste se fija en un pago único de **120,00€**.
- **Derecho de Desistimiento:** Una vez iniciada la configuración técnica, no se admitirá la cancelación ni el reembolso.

5. Soporte Técnico Post-Entrega

- **Garantía:** El cliente dispone de 15 días de ajustes gratuitos tras la entrega. Consultas posteriores fuera de mantenimiento tendrán coste adicional.

6. Aviso Legal y Responsabilidad

- **Propiedad Intelectual:** LuckyBase cede el derecho de uso al cliente tras el pago íntegro.
- **Fuerza Mayor:** LuckyBase no se hace responsable de fallos técnicos derivados de plataformas externas (APIs).