

## Términos y Condiciones de Servicio: Plan LuckyWeb Basic

El presente documento establece el marco legal y las condiciones comerciales que regulan la prestación del servicio de diseño y desarrollo web bajo la modalidad **LuckyWeb Basic**, operado por **LuckyBase**. La contratación de este plan implica la aceptación plena de las siguientes cláusulas:

### 1. Objeto del Servicio

El plan **LuckyWeb Basic** comprende una solución integral de presencia digital que incluye:

- **Diseño Web Responsive:** Optimización técnica para una correcta visualización en dispositivos móviles, tablets y ordenadores de escritorio.
- **Arquitectura de Información:** Desarrollo de hasta cinco (5) secciones independientes dentro del sitio web.
- **Canal de Captación:** Integración de un formulario de contacto funcional para la gestión de leads y clientes.

### 2. Gestión de Dominios y Tarifas

- **Exclusión inicial:** El dominio personalizado **no está incluido** en el precio base del plan.
- **Dominios:** El dominio por defecto con la cuota básica será xxxxxxx.luckybase.es mientras que el dominio con la cuota PREMIUM será personalizado de extensión por defecto .es. El cliente con cuota PREMIUM podrá solicitar extensiones distintas (ej. .com, .net, .org), las cuales podrán tener un coste mensual superior que será notificado previamente.

### 3. Plazos y Metodología de Entrega

El plazo estimado de entrega se establece entre **5 y 7 días hábiles**. Este periodo comenzará a computar una vez que el cliente haya facilitado la totalidad de la información necesaria (logotipos, textos, imágenes y accesos) para el desarrollo del proyecto.

### 4. Condiciones Económicas y Política de Cancelación

- **Inversión de Desarrollo:** El coste del diseño se fija en un pago inicial de **50,00€**.
- **Cuota mensual Básica:** Se tendrá que abonar una cuota mensual de **3,50€ mensuales**.
- **Cuota mensual Premium:** En caso de escoger esta cuota mensual Premium, la cuota mensual básica no tendrá que ser abonada. El precio de la cuota mensual premium se fija en **6,50€ mensuales**. Ver ventajas en el punto cinco (5).
- **Derecho de Desistimiento:** Una vez iniciado el proceso de programación y configuración del sitio web, no se admitirá la cancelación del servicio ni se procederá al reembolso del importe abonado.
- **Cese del Servicio:** El cliente tiene derecho a solicitar la eliminación de la página web en cualquier momento, sin que ello genere derecho a un reembolso del pago inicial ni el total de las cuotas abonadas.
- **Cláusula de Impago:** El impago de la cuota mensual básica o Premium (en caso de haber sido elegida) supondrá el cierre inmediato del sitio web sin derecho a reembolso.

### 5. Soporte Técnico y Mantenimiento Post-Entrega

El servicio incluye un régimen de soporte bajo las siguientes condiciones:

- **Periodo de Cobertura:** El cliente dispondrá de una **cobertura limitada con la cuota de pago mensual básica** (*ver siguiente punto*) mientras se cumplan todas las condiciones mencionadas en el **punto cuatro (4)**.
- **Límite Operativo:** Se establece un máximo de **cinco (5) consultas o modificaciones mensuales gratuitas**, siempre que se ajusten a las capacidades técnicas del plan contratado. Las consultas o modificaciones **no** son acumulables. Solo se aplica a la cuota mensual básica.
- **Exceso de Actividad:** Las intervenciones que superen el límite mensual mencionado tendrán un coste de **2,50€** por consulta adicional. Solo se aplica a la cuota de pago mensual básica.
- **Cuota Premium:** La cuota mensual Premium del plan LuckyWeb Basic incluye consultas o modificaciones mensuales **ilimitadas** y dominio propio personalizable con extensión por defecto .es. Esta cuota opcional tiene un coste de **6,50€ mensuales**.

#### **6. Aviso Legal y Responsabilidad**

- **Propiedad Intelectual:** LuckyBase ostenta los derechos sobre el código y estructura desarrollados, cediendo el derecho de uso al cliente tras el pago.
- **Contenidos:** LuckyBase no se hace responsable de la legalidad o veracidad de los contenidos (imágenes, textos) publicados por el cliente.
- **Seguridad:** El cliente es responsable de la custodia de sus credenciales una vez entregada la web.

---

**Aceptación de Términos:** *Al realizar la contratación del plan LuckyWeb Basic, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, formalizando así el contrato de servicios con LuckyBase.*