

## Términos y Condiciones de Servicio: Plan LuckyWeb Ecommerce

El presente documento establece las condiciones comerciales y legales para el desarrollo de la plataforma de comercio electrónico bajo la modalidad **LuckyWeb Ecommerce**. La contratación de este servicio implica la aceptación de las cláusulas detalladas a continuación:

### 1. Alcance del Proyecto Ecommerce

El servicio está diseñado para la puesta en marcha de una tienda online operativa y profesional, incluyendo:

- **Plataforma Integral:** Desarrollo de una tienda online completa con catálogo de productos.
- **Sistemas de Pago:** Configuración de pasarelas de pago (Stripe, PayPal, TPV Virtual, etc.).
- **Inventario Inicial:** Carga inicial de productos facilitados por el cliente.
- **Capacitación:** Sesión de formación básica para que el cliente pueda autogestionar stock y pedidos.
- **Dominio:** Tramitación de un dominio personalizado (sujeto a disponibilidad). La extensión estándar será **.es**; cualquier otra extensión solicitada podrá estar sujeta a tasas adicionales informadas previamente.

### 2. Infraestructura y Alojamiento (Hosting)

- **Servidor Externo:** Este plan utiliza un servicio de hosting externo para garantizar el rendimiento. Se facilitará acceso al cliente si este lo solicita.
- **Continuidad del Servicio:** LuckyBase no se hace responsable de caídas de servicio derivadas directamente del proveedor de hosting, aunque actuará como intermediario para su resolución.

### 3. Condiciones Económicas y Cancelación

- **Inversión Inicial:** El coste de apertura y desarrollo es de **300,00€**.
- **Cuota de Mantenimiento:** Se establece una mensualidad de **30,00€** mientras el servicio permanezca activo. LuckyBase se reserva el derecho de modificar esta cuota previo aviso al cliente.
- **Política de Reembolso:** El cliente puede solicitar un reembolso antes de que se inicie el desarrollo del sitio web. Una vez iniciado el desarrollo del sitio web no será posible solicitar un reembolso.
- **Cancelación:** El cliente puede cancelar el servicio en cualquier momento. A partir de la cancelación, cesará el cobro de las mensualidades, pero el sitio web dejará de estar operativo. La inversión inicial y las mensualidades ya abonadas no serán reembolsadas.
- **Cláusula de Impago:** El impago de la cuota mensual supondrá el cierre inmediato del sitio web.

### 4. Plazos y Soporte Premium

- **Entrega:** El periodo de desarrollo se estima entre **7 y 14 días hábiles**.
- **Atención Prioritaria:** Este plan cuenta con soporte y consultoría ilimitada y gratuita mientras la suscripción mensual esté activa.

### 5. Protección de Datos (RGPD) y Seguridad de Pagos

Dada la naturaleza de este plan, se aplican medidas estrictas de privacidad:

- **Datos de Pago:** LuckyBase integra las pasarelas, pero **nunca almacena** información de tarjetas de crédito o débito en sus servidores. Dicha

información es gestionada de forma cifrada por los proveedores de pago (PCI-DSS).

- **Tratamiento de Datos de Clientes:** El cliente (comprador) es el Responsable del Tratamiento de los datos de sus usuarios finales. LuckyBase actúa como Encargado del Tratamiento.
- **Seguridad:** El sitio incluirá certificado SSL para garantizar transacciones seguras. El cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus claves de acceso al panel de administración y al hosting.

#### **6. Responsabilidad Comercial**

El cliente es el único responsable de cumplir con la normativa de comercio electrónico (LSSI-CE), incluyendo la redacción de sus propias condiciones de venta, políticas de devolución y precios de productos. LuckyBase se limita exclusivamente al soporte técnico y desarrollo de la herramienta.

---

**Aceptación de Términos:** *Al realizar la contratación del plan LuckyWeb Ecommerce, el cliente declara haber leído y aceptado estos términos, reconociendo su responsabilidad sobre la gestión de datos y transacciones económicas en la plataforma.*